



**ZORGBEDRIJF**  
ROESELARE

# **Privacyverklaring Zorgbedrijf Roeselare**

---

## 1. JOUW PRIVACY TELT

Jouw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van jou als natuurlijk persoon verzamelen en verwerken. We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van jou als burger, klant of als andere betrokkene, zoals bijvoorbeeld begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, je rechten blijven dezelfde en onze organisatie gaat even zorgzaam om met je gegevens.

## 2. PRIVACYBELEID ZORGBEDRIJF ROESELARE

In het Zorgbedrijf Roeselare wordt er veel gewerkt met persoonsgegevens van klanten, medewerkers en (keten)partners. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld bij de klanten voor het goed uitvoeren van de contractuele taken. De klant moet erop kunnen vertrouwen dat het Zorgbedrijf Roeselare zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. In deze tijd gaat ook het Zorgbedrijf Roeselare mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Het Zorgbedrijf Roeselare is zich hier van bewust en zorgt ervoor dat de privacy gewaarborgd blijft. We doen dit onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Het bestuur en management spelen een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. Het Zorgbedrijf Roeselare geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van het Zorgbedrijf Roeselare. Het privacybeleid van het Zorgbedrijf Roeselare is in lijn met het algemene beleid van het Zorgbedrijf Roeselare en de relevante lokale, regionale, nationale en Europese wet- en regelgeving.

## 3. DEFINITIES

Hieronder worden een aantal definities naar voren geschoven die de diverse bepalingen in deze privacyverklaring verduidelijken.

- **Persoonsgegevens:** deze privacyverklaring heeft enkel een impact op het verwerken van persoonsgegevens. Dit type van gegevens wordt door de relevante wetgeving beschreven als: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** in deze privacyverklaring zal vaak de term "verwerking" worden gebruikt om aan te geven dat het Zorgbedrijf Roeselare iets doet met de persoonsgegevens. Het verwerken van persoonsgegevens wordt als volgt gedefinieerd: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen,

ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

- **Verwerkingsverantwoordelijke:** met de verwerkingsverantwoordelijke bedoelen we in deze privacyverklaring het Zorgbedrijf Roeselare. Dit wordt als volgt omschreven door de wetgeving: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- **Verwerker:** het Zorgbedrijf Roeselare zal vaak met partners werken die al dan niet inzage hebben in jouw persoonsgegevens. De "verwerker" wordt als volgt gedefinieerd: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

## 4. RECHTSGRONDEN

Het Zorgbedrijf Roeselare kan op basis van verschillende rechtsgronden persoonsgegevens van burgers en klanten verzamelen en verwerken. We lijsten deze rechtsgronden hieronder op, telkens met een woordje uitleg:

- de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

## 5. VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt op drie manieren:

- Het Zorgbedrijf Roeselare vraagt rechtstreeks bij jou je persoonsgegevens op.
- Het Zorgbedrijf Roeselare raadpleegt bovenlokale authentieke gegevensbronnen van de overheid, zoals het rijksregister en de kruispuntbank sociale zekerheid.
- Het bestuur ontvangt jouw persoonsgegevens van andere overheidsinstanties, zorginstellingen, ... in kader van jouw aanvraag.

## 6. VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

De verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren door medewerkers van het Zorgbedrijf Roeselare. Alle medewerkers vallen onder het wettelijke beroepsgeheim en ondertekenen een vertrouwelijkheidsverklaring en deontologische code. Wij doen er alles aan om onze medewerkers continu bij te scholen over het belang van privacy en gegevensbescherming.

De medewerkers maken gebruik van geautomatiseerde systemen, die aangekocht zijn bij derden. Naast de IT-leveranciers, heeft het Zorgbedrijf Roeselare ook contracten in functie van personeelsbeheer, juridische bijstand, ... Deze leveranciers zijn verwerkers die in opdracht van het Zorgbedrijf Roeselare persoonsgegevens behandelen. Om de privacy te garanderen, is een verwerkersovereenkomst met deze leveranciers afgesloten. Deze leveranciers zijn gehouden aan dezelfde rechtsgronden en beveiligingsmaatregelen als deze die van toepassing zijn op het Zorgbedrijf Roeselare.

Het Zorgbedrijf Roeselare kan samenwerken met andere instanties. Deze partijen kunnen ook persoonsgegevens uitwisselen. Om de privacy te garanderen maken we altijd contractuele afspraken over finaliteit, proportionaliteit, vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevensuitwisseling.

Het Zorgbedrijf Roeselare kan ook jouw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iii) wanneer wij denken dat vrijgave noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (iv) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

## 7. DOORGIFTE VAN GEGEVENS

Het Zorgbedrijf Roeselare bewaart en verwerkt jouw gegevens in hoofdzaak binnen de Europese Unie. Het Zorgbedrijf Roeselare zal ook enkel IT-systemen gebruiken die binnen de Europese Unie actief zijn.

Indien er geen gelijkwaardig alternatief is binnen de zone kan het Zorgbedrijf Roeselare gebruikmaken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, voor zover deze toepassingen voldoende waarborgen geven dat ze voldoen aan de Europese verordening, bij voorkeur omdat ze zich in de zogenaamd veilige landen bevinden.

## 8. BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Het Zorgbedrijf Roeselare bewaart persoonsgegevens en baseert zich hiervoor op de wettelijk vastgelegde bewaartermijnen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Na het verstrijken van deze termijnen worden de persoonsgegevens vernietigd volgens de procedure die beschreven staat in het informatieveiligheidsbeleid.

## 9. BEVEILIGEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Het Zorgbedrijf Roeselare treft gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit. De mate van beveiliging wordt bepaald door een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

## 10. RECHTEN BETROKKENEN

Hoewel het Zorgbedrijf Roeselare dus een aantal rechtsgronden heeft die ze kan inroepen om jouw persoonsgegevens te mogen verzamelen, heb je als persoon heel wat rechten waardoor de omgang van het Zorgbedrijf Roeselare met jouw persoonsgegevens danig beperkt wordt.

We lijsten de belangrijkste hieronder op:

### 10.1 JE KUNT JE GEGEVENS INKIJKEN

Wil je inzage in de gegevens die het Zorgbedrijf Roeselare over jou verwerkt, laat het dan weten.

Als je je recht van inzage uitoefent zal het Zorgbedrijf Roeselare je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaardprocessen.

## 10.2 JE KAN JE GEGEVENS LATEN VERBETEREN

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die het Zorgbedrijf Roeselare over jou heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. Je kan altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen.

## 10.3 JE KAN JE GEGEVENS LATEN VERWIJDEREN

Als je vermoedt dat het Zorgbedrijf Roeselare bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt, dan kan je vragen om ze te verwijderen.

## 10.4 JE KAN JE VERZETTEN TEGEN BEPAALD GEBRUIK VAN GEGEVENS

Ben je het niet eens met de manier waarop het Zorgbedrijf Roeselare bepaalde gegevens verwerkt op basis van toestemming en gerechtvaardigd belang (zie 3.4), dan kan je jou daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen.

## 10.5 JE KAN SOMS WEIGEREN DAT JE GEGEVENS VOLLEDIG AUTOMATISCH WORDEN VERWERKT

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. De logica van dit automatisch proces probeert het Zorgbedrijf Roeselare op het moment zelf mee te geven. Zo kan het Zorgbedrijf Roeselare bijvoorbeeld nog sneller antwoorden op bepaalde attestaanvragen.

Als je het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kan je het Zorgbedrijf Roeselare contacteren. Zo kan je een tussenkomst van een medewerker vragen of laten weten waarom je de beoordeling betwist.

## 10.6 JE KAN VRAGEN OM JE GEGEVENS OVER TE DRAGEN AAN EEN DERDE PARTIJ

Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan het Zorgbedrijf Roeselare hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

## 10.7 JE KAN JE RECHTEN UITOEFENEN

Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wil uitoefenen. Dan kan het Zorgbedrijf Roeselare je vraag concreet en correct behandelen.

## 11. BIJKOMENDE BEPERKINGEN

Niet enkel de rechten van de klanten leggen beperkingen op welke gegevens het Zorgbedrijf Roeselare kan verzamelen en hoe ze deze gegevens moet verwerken. Ook de regelgeving legt specifieke beperkingen op. Deze beperkingen worden hieronder toegelicht.

- **Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie:** Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- **Grondslag en doelbinding:** Het Zorgbedrijf Roeselare zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.
- **Dataminimalisatie:** Het Zorgbedrijf Roeselare verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Het Zorgbedrijf Roeselare streeft naar een minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.
- **Bewaartermijn:** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken van het Zorgbedrijf Roeselare goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** Het Zorgbedrijf Roeselare gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt het Zorgbedrijf Roeselare voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.
- **Delen met derden:** In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt het Zorgbedrijf Roeselare afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Het Zorgbedrijf Roeselare controleert deze afspraken.
- **Subsidiariteit:** Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken burger zoveel mogelijk beperkt.
- **Proportionaliteit:** De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking voor het te dienen doel.

## 12. UPDATES MET BETREKKING TOT DEZE PRIVACYVERKLARING

Het Zorgbedrijf Roeselare kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op [www.zbroeselare.be/privacybeleid](http://www.zbroeselare.be/privacybeleid). Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert het Zorgbedrijf Roeselare je via zijn website of andere communicatiekanalen.

## 13. CONTACTPERSONEN

Als klant heb je het recht om het Zorgbedrijf Roeselare te allen tijde ter verantwoording te roepen indien je overtuigd bent dat je nadelig bent/wordt behandeld inzake het correct en integer gebruik van persoonsgegevens. Hieronder vind je de personen bij wie je terecht kan:

### 13.1 INFORMATIEVEILIGHEIDSCONSULENT

Het Zorgbedrijf Roeselare heeft een informatieveiligheidsconsulent aangesteld die zowel de raadgever als het aanspreekpunt is omtrent de privacy van persoonsgegevens en het gehele informatieveiligheidsbeleid van het Zorgbedrijf Roeselare.

### 13.2 ADJUNCT INFORMATIEVEILIGHEIDSCONSULENT

Om problemen bij de afwezigheid van de informatieveiligheidsconsulent uit te sluiten, werd tevens een adjunct van de informatieveiligheidsconsulent aangesteld. Deze persoon is eveneens lid van de informatieveiligheidscommissie van het Zorgbedrijf Roeselare en is ook deels verantwoordelijk voor het uitvoeren van het veiligheidsbeleid.

### 13.3 ALGEMEEN DIRECTEUR

De algemeen directeur is het hoofd van het Zorgbedrijf Roeselare. Hij is verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van de interne organisatie. Zodoende is hij verantwoordelijk voor het informatieveiligheidsbeleid van het Zorgbedrijf Roeselare.

### 13.4 VOORZITTER RAAD VAN BEHEER

De voorzitter is de politiek verantwoordelijke van het Zorgbedrijf Roeselare. Hij werd verkozen uit de gemeenteraad. De voorzitter is verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van het Zorgbedrijf Roeselare en moet verantwoording afleggen ten opzichte van alle klanten van het Zorgbedrijf Roeselare. Zodoende is hij tevens verantwoordelijk voor het correct en integer gebruik van persoonsgegevens door de medewerkers van het Zorgbedrijf Roeselare.



## 13.5 CONTACTINFORMATIE

Bovenstaande personen kan je contacteren via het algemeen meldpunt van het Zorgbedrijf Roeselare:

- Telefonisch: 051 80 52 00
- Web formulier: [www.zbroeselare.be/ons/meldingsformulier](http://www.zbroeselare.be/ons/meldingsformulier)
- Mail: [info@zbroeselare.be](mailto:info@zbroeselare.be)