Het huishoudelijk reglement KIDZ onthaalouders in het kort

Secretariaat: Sint-Petrus en Paulusstraat 21 - 8800 Roeselare
051 / 80 53 91 - kidz@zbroeselare.be

Permanentie op de dienst: maandag en donderdag van 16 tot 18 uur en dinsdag van 8 tot 12 uur.

Wat je vooral moet onthouden uit het huishoudelijk reglement!

Welke documenten hebben we nodig voor de opstart?

- De overeenkomst (door alle partijen ondertekend);
- De inlichtingenfiche;
- Het attest inkomenstarief.

Wat moet je zelf meebrengen?

- Flessenvoeding of flesjes borstvoeding, pampers, reservekledij, verzorgingsproducten, eventueel slaapzak, tutje en knuffel voor bij de onthaalouder, koortswerend middel,....
- Je zet overal de naam van je kindje op.

Wenmomenten

- Je kindje mag wennen! Het is belangrijk voor je kindje en de onthaalouder om elkaar te leren kennen voor de start van de opvang.
- Concreet: Een paar weken voor de start van de opvang ga je langs met je kindje om de gewoontes, voeding en het slapen te bespreken.
- Daarna is het ook belangrijk om je kindje voor de opstart eens kort te laten blijven.
- Wenmomenten waar je bij blijft, worden niet aangerekend.

De maaltijden

- De onthaalouders zorgen voor verse en gevarieerde maaltijden.
- Volle dag: twee maaltijden inbegrepen.
- Halve dag: één maaltijd inbegrepen.
- 1/3 dag is enkel voor schoolgaande kinderen: geen maaltijd inbegrepen.

Afwezigheden en wijzigingen in opvangdagen

- Is je kindje **ziek**? Breng je onthaalouder tijdig op de hoogte (voor 9u) en bezorg haar een ziekteattest.
- R**espijtdagen**? Respijtdagen kan je nemen , vb voor het nemen van een snipperdag. Je hebt recht op 20 respijtdagen als je kindje een volledig jaar voltijds naar de onthaalouder gaat. (Deze worden pro rata verrekend).
- **Ongerechtvaardigde afwezigheden** worden aangerekend als je geen respijtdagen meer hebt.
- Je **vakantieplannen** spreek je zeker één maand voor jouw verlof af met je onthaalouder.
- Het wekelijks aantal opvangdagen wordt bepaald in het **opvangplan**. Als deze blijvend wijzigen, dan moet er een nieuw opvangplan worden opgemaakt.

Kidz Onthaalouders
Zorgbedrijf Roeselare

Administratieve zetel: Gasthuisstraat 10
TEL 051 / 80 52 00 e-mail: info@zbroeselare.be
www. zbroeselare.be

ZORGBEDRIJF ROESELARE

Medicatie en allergieën

- Er wordt geen medicatie gegeven zonder doktersvoorschrift
- Na contactname met één van de ouders kan er beslist worden om éénmalig een koortswerend middel te geven.
- Verwittig je onthaalouder onmiddellijk van een allergie. Dit moet aangepast worden op de inlichtingenfiche.

Communicatie, opmerkingen en klachten

- We houden rekening met jouw wensen en verwachtingen.
  Aarzel dus niet om jouw vragen en opmerkingen te bespreken met jouw onthaalouder. Er kan een heen-en weerschriftje worden opgestart. Daarin schrijft de onthaalouder hoe de dag van je kindje is verlopen.
- Heb je opmerkingen of klachten? Neem dan gerust contact op met de dienst (secretariaat).

Hoeveel en hoe betaal je voor jouw kinderopvang?

- De dagprijs voor kinderopvang is volgens het gezinsinkomen.
  Het attest 'inkomenstarief' kan je opvragen via www.mijnkindengezin.be. (Via deze website kan je ook te weten komen of je recht hebt op een verminderd sociaal tarief).
- Maandelijks krijg je een digitale factuur.
  We vragen een betaling binnen de 30 dagen.
- Neem gerust contact op met de dienst als je vragen hebt over je factuur.
- We bezorgen jaarlijks tijdig een fiscaal attest.
- De bijkomende kosten (voor administratie, achterstallige betaling, niet verwittigde afwezigheden,...) vind je gedetailleerd terug in het reglement.

Wens je de opvang vroegtijdig stop te zetten?

- Dit kan mits de vooropzegtermijn van één maand te respecteren en de dienst schriftelijk op de hoogte te brengen.